



Le mot d'accueil des amis de Saint Jacques du Velay

Cher (e) Permanencier (e)

Bienvenue à l'accueil Saint Jacques de Compostelle, espace d'accueil et d'information du public dans les locaux du Camino, 2 rue de la Manécanterie au Puy en Velay.

Merci de tout cœur d'avoir bien voulu consacrer une semaine de votre temps pour venir au Puy en Velay pour accueillir toute personne intéressée, de près ou de loin, par le monde jacquaire.

Pour vous aider dans votre mission, vous avez à disposition ce cahier de consignes dans lequel vous trouverez :

La charte de l'accueillant qui rappelle ce qu'est cet espace et définit le rôle que vous aurez à remplir

- Le vade-mecum du permanencier qui récapitule les principales dispositions dont vous aurez besoin pour assurer la permanence.
- Le déroulement de la permanence dans le temps pour vous servir de guide

Merci encore de votre contribution bénévole à la promotion : des chemins, de leurs valeurs et des associations qui les animent et les font vivre.

Nous vous souhaitons un bon et enrichissant séjour au Puy-en-Velay ainsi qu'une bonne permanence.

Avec toute notre amitié Jacquaire

Jean Pierre MARCON

Président des amis de Saint Jacques du Velay



La Charte de l'Accueillant

L'association des Amis de Saint Jacques du Velay a pour objet l'aide aux pèlerins et marcheurs du Chemin de Saint Jacques, dans ses aspects matériels ainsi que dans une dimension spirituelle, respectueuse des aspirations personnelles, et en harmonie avec l'éthique de ce Chemin déclaré par l'UNESCO « Patrimoine mondial de l'Humanité ».

Dans le cadre de l'espace du Camino, 2, rue de la manécanterie, près de la Cathédrale, l'association ouvre un espace pour accueillir toutes personnes recherchant des informations sur le chemin de Saint Jacques, comme les grandes voies en France, les associations locales qui peuvent aider à préparer une démarche ou s'investir après avoir fait tout ou partie du chemin. Il s'agit donc d'un lieu d'information et de promotion des chemins de Saint Jacques.

L'association fait appel à des membres d'autres associations des amis de Saint Jacques, française, faisant partie de Compostelle France pour assurer cette mission.

Rôle de l'accueillant :

- Accueillir tous les visiteurs avec l'esprit vécu sur le chemin : respect, bienveillance, fraternité, solidarité...
- Promouvoir les chemins dans leur dimension spirituelle, leur dimension culturelle, leur dimension hospitalière et d'assistance et faire connaître les associations qui les animent et les font vivre.

Mission principale

- Accueillir les visiteurs en recherche d'information sur les chemins, les pèlerins en partance de 14h à 19h dans le cadre des locaux mis à la disposition des Amis de Saint Jacques du Velay.
- Répondre aux questions posées ou fournir les moyens pour obtenir les réponses
- Donner envie de faire le chemin, conforter ceux qui partent et les aider à résoudre leurs problèmes éventuels.
- Délivrer les crédenciales, pour ceux qui le souhaitent
- Faire connaître les associations de la zone géographique où habitent les visiteurs ou pèlerins
- Participer à l'accueil des pèlerins en partance du Puy (de 17h à 19h) avec les permanenciers de l'association des amis de St Jacques du Velay.

Le Puy le _____, j'accepte les éléments de cette charte et les implications personnelles qu'elle demande dans l'accueil des pèlerins.

Date :

Signature



Déroulement de l'accueil

L'accueil se situe dans les locaux du Camino, 2, rue de la manécanterie, au Puy en Velay tout près de la cathédrale. C'est un travail de collaboration entre les acteurs du Camino, l'association des Amis de Saint Jacques du Velay. Il est bon de maintenir des contacts de franche cordialité avec tous les acteurs du site du Camino et les permanenciers de l'association.

L'accueillant doit se conformer à la charte et avoir notamment, en toutes circonstances, le souci de mettre en pratique les valeurs universelles dont le chemin est porteur (respect, tolérance, dialogue, partage, solidarité, fraternité) et qu'il est censé promouvoir.

Le déroulement de l'accueil se réalise en collaboration avec les permanenciers de l'association des Amis de Saint Jacques du Velay. Il se réalise en deux séquences :

1 - Ouverture de l'accueil généraliste de 14h à 17h

Les accueillants sont chargés de recevoir toutes personnes quel que soit leur statut (pèlerins, randonneurs, touristes) à la recherche d'informations, de conseils et d'échanges d'expériences entre pèlerins en partance vers Compostelle. Chaque visite sera obligatoirement enregistrée sur la fiche statistique de la journée.

Ils disposeront :

- d'une documentation telle que le Miam-Miam Dodo, du guide Michelin de la voie du Puy et du guide du GR 65 voie du Puy
- d'un ordinateur permettant de fournir les coordonnées des associations Jacquaires proche du domicile des visiteurs. L'ordinateur est à la disposition des permanenciers à la condition expresse **de ne modifier en aucun cas les programmes et les documents qu'il contient.**
- d'un téléphone portable
- d'un registre qui permettra d'enregistrer les visiteurs passés

Pour les pèlerins qui souhaitent acheter une crédentiale, ils pourront la délivrer en suivant la procédure qui leur sera donnée en début de permanence. Ils pourront aussi tamponner la crédentiale des pèlerins qui le souhaitent.

La seule vocation de notre activité est de parler des Chemins de Saint Jacques au travers de nos expériences, des Associations jacquaires dont nous faisons partie et des autres associations au service des pèlerins.

2 - Ouverture de l'accueil des pèlerins en partance de 17h à 19h

Cet accueil se déroule au Salon des Jacquets (salle du bas), entrée par le bar du Camino.

Avec les permanenciers de l'association vous recevrez les pèlerins en partance et apporterez aide et soutien en participant à cet accueil, soit en remplissant la fiche des statistiques, soit en vous occupant de délivrer les crédenciales, soit en participant à la discussion et en servant le verre de l'amitié. Les Amis de Saint Jacques du Velay organiseront le partage des tâches.

En cas de trop forte affluence (supérieur à 25 personnes), le groupe se divisera en deux, un restant dans la salle des jacquets l'autre rejoignant la salle haute de l'accueil. Dans ce cas un accueillant et un permanencier travailleront ensemble pour accueillir les pèlerins.

A la fin de la permanence tous feront les tâches de fin de permanence en remettant en ordre les salles, en faisant le bilan statistique de l'accueil et des crédenciales vendues

3 – Personnes ressources

Pour plus d'informations, ou en cas de difficultés quelconques, vous pouvez contacter les personnes suivantes :

Pour un petit problème lié au site : les permanciers de service ce jour-là ou la responsable du Camino

Pour les autres problèmes :

- Chantal AULAGNIER, Trésorière 06 16 01 21 0
- Patrick DEMAILLY, secrétaire 06 88 74 90 86
- Jean-Marie FAUX, vice-président 06 84 47 00 42
- Jean Pierre MARCON, Président 06 81 95 75 44



Conditions de séjour au Puy en Velay

Responsables hébergement :

Pour toutes questions concernant l'hébergement prendre contact avec :

- Edmond Pontier 06 11 55 18 63
ou
- Marie Thérèse JOUVE 07 81 28 80 04

Deux à trois jours avant votre arrivée:

Prendre contact avec Marie Thérèse Jouve ou Edmond Pontier pour en préciser les modalités.

Si vous arrivez en train, faites-nous savoir si vous avez besoin d'un mode de déplacement pour arriver à l'accueil

Pour ceux qui viennent en voiture, une place de parking gratuit est disponible à l'accueil Saint Georges

Lieu d'hébergement

Deux chambres sont mises à disposition dans les locaux de Ensemble Scolaire ST REGIS - ST MICHEL.

Vous serez accueillis, à condition de donner votre heure d'arrivée soit par Edmond Pontier soit par Marie Thérèse Jouve.

Les accueillants accèdent à leurs chambres par le **26, Rue Cardinal de Polignac**. L'accès est aussi l'entrée du gîte Saint Jacques dont les hospitaliers de l'Association Rhône Alpes (A.R.A) assurent l'accueil. Vous entrerez dans le bâtiment par la porte verte qui se trouve à droite en rentrant dans la courette, en face de celle du gîte. Vous la refermerez à clé (bouton à tourner) systématiquement une fois à l'intérieur. Vous traverserez ensuite le couloir des fresques pour rejoindre la cage d'escaliers et monter au niveau 3 où se trouvent les chambres n°2 et n°4. Il convient de noter que le verrou intérieur de la porte de la courette du 26 Rue Cardinal de Polignac est fermé à partir de 22 heures par les hospitaliers de l'ARA. En période éviter d'utiliser le couloir de :

- De 7h30 à 8h05
- De 11h35 à 12h
- De 13h25 à 13h35
- De 15h05 à 15h30

Chaque chambre dispose d'une cafetière, d'une bouilloire et d'un micro-ondes que vous pourrez utiliser que sous votre surveillance. Un frigo est aussi à disposition. Les draps sont fournis, mais pas les linges de toilettes (serviettes)

Durant la journée et lorsqu'ils quittent les lieux, les bénévoles ferment la fenêtre des chambres.

En fin d'utilisation de la chambre prévoir un temps pour laisser cette espace propre pour les prochains arrivants.

Possibilité de restauration :

Vous pouvez vous restaurer dans votre chambre en respectant les règles de précautions et de propretés nécessaires.

Il y a aussi une possibilité, si les hospitaliers de l'ARA l'acceptent, de partager le repas avec eux.

L'accueil St George, ancien grand séminaire, propose une restauration au prix du repas pèlerin le midi et le soir, à condition de prévenir l'accueil de l'établissement. Les conditions sont celles du repas pèlerin.

Il est possible aussi d'aller au self du Conseil départemental de la Haute-Loire
[1 Pl. Mgr de Galard, 43009 Le Puy-en-Velay.](#)

Plus de nombreux restaurants dans la ville basse du Puy en Velay.

Petite question de vocabulaire :

(source Webcompostella)

Hospitalier

Ce terme, ancien, est défini dès la fin du Moyen-Âge dans le Dictionnaire du moyen français (1330 - 1500) comme "un membre d'un établissement charitable, ou hôpital, (souvent dépendant d'un monastère, pratiquant l'hospitalité plus que les soins) où l'on accueille les pèlerins, les pauvres, les malades et les infirmes indigents".

Gaëlle de la Brosse le définit comme « tout volontaire bénévole ... qui accueille les pèlerins dans l'esprit de la tradition de l'hospitalité, qu'ils soient riches ou pauvres, croyants ou non. Il a la charge d'un hébergement ... » .

Aujourd'hui et dans le cadre qui nous intéresse, on peut le définir, en s'inspirant de la brochure L'hospitalité, laisser une place à l'autre, comme « une personne qui accueille un pèlerin pour l'héberger dans le cadre d'une relation interpersonnelle et sans exiger de contrepartie (libre participation aux frais ou, en espagnol, donativo) ».

Accueillant

Pour le dictionnaire en ligne Trésor de la langue française informatisé, piloté par un laboratoire mixte CNRS - Université de Nancy 2, le terme n'existe qu'en tant que participe présent ou d'adjectif : utilisé en tant que nom il est donc un néologisme. Et le terme « accueillir », dont il dérive, se définit comme « recevoir bien ou mal une personne ou une chose qui survient, qui se présente ».

Gaëlle de la Brosse le définit comme « celui qui reçoit, dans un local réservé à cet effet, les pèlerins pour leur donner des renseignements ... »